

# La Lettre $\psi$

ÉDITORIAL



Sylvie SANCHEZ-FORSANS



## Centre d'Applications Psychologiques et d'Accompagnement Professionnel (CAPAP®)

« Le lien » dans le travail est aujourd'hui encore plus qu'hier rendu fragile par la mouvance des restructurations professionnelles annoncées en ce début d'année 2004. À l'heure des premiers bilans du trimestre, il est déjà clair que cette nouvelle saison professionnelle sera riche de sens.

Favoriser des rencontres inter-professionnelles, permettre de fédérer des idées nouvelles d'accompagnement et initier des nouvelles missions de collaboration visant à mettre en œuvre de nouveaux projets, fait partie de nos axes de travail pour l'année 2004.

Au fil des parutions ce bulletin trimestriel va s'enrichir. Il comprend une rubrique **AGENDA**, une rubrique avec des **INTERVIEWS** permettant l'accès à des invitations pour des **RENCONTRES PROFESSIONNELLES & CONFERENCES**, et enfin, une rubrique **ACTUALITE** avec un espace consacré à des lectures et sites professionnels dans le domaine de la gestion des Ressources Humaines, de l'emploi et du coaching.

Au plaisir de se rencontrer et de travailler ensemble aux projets qui vous tiennent à cœur  
Que cette année nouvelle en 2004 nous en donne l'occasion.

## « Les petits-déjeuners » des E.C.P.A à LYON

Les E.C.P.A (Editions du Centre de Psychologie Appliquée) élaborent depuis plus de 50 ans des outils d'évaluation pour tous les domaines et, en l'occurrence celui des RESSOURCES HUMAINES (R.H).

1<sup>er</sup> Éditeur de tests psychologiques en France, les E.C.P.A diffusent plus de 150 tests et ouvrages de Psychologie.

Dans toute la France, les E.C.P.A proposent une *Invitation à une présentation de tous leurs produits pour psychologues et non psychologues* souhaitant découvrir lors d'un « petit-déjeuner » les outils de tests et matériels des E.C.P.A : Entreprises, Associations et organismes de formation et professionnels des R.H.

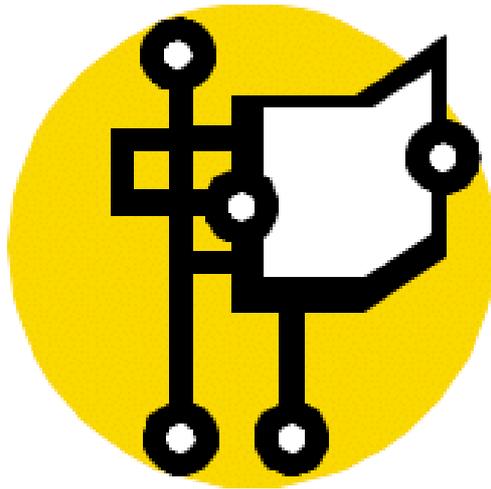
### ----- INVITATION -----

Régulièrement, des invitations à des présentations E.C.P.A sont organisées à LYON, pour toute demande de renseignements et d'inscriptions, prendre contact avec Sybille MICHELET, Chargée de clientèle des E.C. P.A.

N° direct pour réserver votre place :

**01 40 09 62 64**

Le prochain « petit-déjeuner » des E.C.P.A aura lieu au CAPAP® Tour du Crédit Lyonnais, 129 rue Servient Lyon 3ème (Métro Part-Dieu) de 9h30 à 12h30 : **Le Mardi 2 Mars 2004**



## **Actualité** sur l'emploi 2004

A paraître comme chaque année le **panel EMPLOI DES CADRES 2004** qui effectue un bilan complet de l'année écoulée sur l'emploi des cadres du secteur privé. Pour analyser la conjoncture cet outil de prévision et de gestion aborde tous les secteurs d'activités et les fonctions :

- Bilan 2003
- Perspectives 2004
- Prévisions 2004
- La revue des Secteurs

Contact APEC (48 Agences pour l'Emploi des Cadres) :

01 40 52 20 00

[www.apec.fr](http://www.apec.fr)

Possibilité de télécharger sous la rubrique « *Marché* » du site APEC l'ensemble du rapport en pdf

## **Coaching & Ressources Humaines**

La société Française de COACHING – 99, Bd Haussmann Paris 8<sup>ème</sup> Tel : 01 42 81 96 70-- sort en début d'année son Annuaire 2004 (en ligne : [www.sfcoach.org](http://www.sfcoach.org)).

Il est possible de noter en COACHING sur nos Agendas :

LYON : Préparation des 10<sup>ème</sup> Rencontres Nationales de COACHING prévues les 1er et 2 Juillet 2004.

PARIS : La Conférence de V.LENHARDT sur le thème du « Coaching des équipes » Salle Jaboulay Paris 14<sup>ème</sup>, pour le 20 Mars 2004.

XV<sup>èmes</sup> congrès de l'AGRH & l'ANDCP : « GRH mesurée ! » 1<sup>er</sup> au 4 septembre 2004 au Canada [www.agrh.org](http://www.agrh.org) : dépôt de communications en ligne jusqu'au 1<sup>er</sup> Mars 2004.

## ----- BLOC NOTES -----

### « Les Entretiens de la Psychologie »

auront lieu à l'**UNIVERSITE DESCARTES**

( BOULOGNE BILLANCOURT, HAUT DE SEINE) :

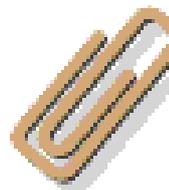
**le 22, 23 et 24 Avril 2004**

**N° direct pour renseignements :**

**01 43 47 20 75**

Visitez le site des organisateurs (ffpp) :

La Fédération Française des Psychologues et de la Psychologie : [www.ffpp.net](http://www.ffpp.net)



Interview N°2 Avril 2004

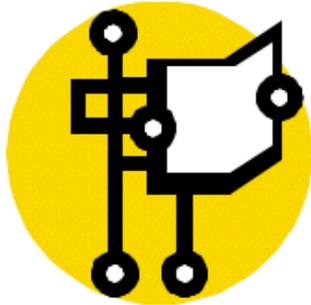
### **Viviane DUBOS**

Spécialisée en PNL Auteur du best - seller « *Les EMOTIONS, Comment s'en faire des alliées avec les outils de la PNL* »,

**Edition** ESF, Paris, collection formation Permanente de Roger MUCCHIELLI )4<sup>ème</sup> édition (2000) .

## « Incivilités et Aggressions dans le cadre professionnel »

### Rencontre avec Thierry PEYRONNY



Responsable du département Hygiène et Sécurité à **Institut de Formation et de Recherche Internationale en Sécurité ( IFRIS )** de LYON.

*L'IFRIS fait partie du GROUPE SCIENCES U ( Sciences Urbaines), avec un Département Hygiène et Sécurité qui bénéficie depuis plusieurs années d'une forte expérience en la matière en développant des formations essentiellement pratiques basées sur le vécu des stagiaires et la mise en situation simulée.*

Dans le cadre professionnel souligne Thierry PEYRONNY, Responsable du Département Hygiène et Sécurité de l'IFRIS & Groupe Sciences U, on constate dès les Années 90 une augmentation sensible des agressions physiques : « *Pour la première fois depuis plus de 20 ans l'insécurité passe devant le chômage dans les préoccupations des Français. A titre d'information, plus de 230 000 personnes sont aujourd'hui physiquement victimes d'actes de délinquance* ».

Il est important de noter que les études réalisées par l'IFRIS montrent que pour 3/4 des violences en contexte professionnel le personnel concerné n'a pas su gérer la situation efficacement.

En effet, à la montée de la délinquance et de la violence, vient se greffer un phénomène nouveau explique Thierry PEYRONNY qui prend des proportions grandissantes dans les établissements et les entreprises recevant du public : « *l'agressivité des usagers et de la clientèle* »

Dans la majorité des cas ce phénomène nouveau qui connaît une croissance quasi exponentielle se manifeste par une violence qui n'apparaît pas comme un acte de délinquance.

Cette violence s'exprimant par **des comportements et des paroles émanant de personnes qui ne sont pas forcément en situation de précarité sociale.**

**Conférence & Débat avec simulations pédagogiques en direct « Incivilités et Agressions dans le cadre Professionnel »**

**le jeudi 22 Janvier 2004**

**à 14 heures.**

**Amphithéâtre IFRIS Rhône-Alpes**

*Pour recevoir des invitations et une documentation sur les formations proposées par l'IFRIS :*

[Thierry.peyronny@multivilles.com](mailto:Thierry.peyronny@multivilles.com)

### **Actualité : La psychologie du Travail en presse**

« *La Psychologie du travail (définition du dictionnaire fondamental de la psychologie, Larousse in extenso, 1997 : « a pour objet l'étude de l'ensemble des facteurs individuels, groupaux ou sociaux et structurels influençant les conduites et la relation de l'homme au travail ») apporte une contribution importante à la solution des problèmes que se posent les gestionnaires de ressources humaines* »

#### **A lire en 2004 :**

Nouvelle édition de « **PSYCHOLOGIE DU TRAVAIL** » (éditions d'Organisation, 2003) par des Auteurs Psychologues du travail, chercheurs et consultants :

Claude LEVY-LEBOYER, Michel HUTEAU, Claude LOUCHE et JEAN-PIERRE ROLLAND



Site officiel du SNP  
Syndicat National des  
Psychologues  
[www.psychologues.org](http://www.psychologues.org)

Extrait de **LA CHARTE DES PSYCHOLOGUES  
DANS LE CHAMP DU TRAVAIL**  
SNP 21/12/2001

**Responsables de Ressources Humaines, Consultants, formateurs, Conseillers en emploi, Coachs...** Souvent derrière ces fonctions un professionnel qui possède une formation de PSYCHOLOGUE\* et qui intervient dans le champ du travail. L'opportunité pour les entreprises et les institutions (privées et publiques) de mieux connaître notre spécificité professionnelle et de fédérer des réseaux d'échanges entre psychologues.

\*A re-découvrir pendant « Les Entretiens de la Psychologie » en Avril 2004, l'ouvrage « Les Psychologues, un statut juridique à la croisée des chemins » publié en 2001 par *Yann DURMARQUE* -docteur en droit public et directeur administratif de l'IPAG de LILLE-

### Interventions et Spécificités

1. Ses interventions : Recrutement, Formation, Coaching, Gestion des Compétences, Mobilité et Insertion, Audit, Conseil, en Organisation, Communication, Marketing, Ergonomie.
2. Il ne s'autorise à intervenir qu'avec le consentement explicite des parties concernées par son action et veille à préserver l'intérêt de ces parties.
3. Il contractualise systématiquement son intervention en veillant au respect des personnes et à leur engagement éclairé.
4. Il veille à l'analyse de la demande qui est formulée et assure un conseil à partir du recueil des éléments de la situation.

Les garanties : Le titre de Psychologue (Usage du titre est défini par la loi n°85-772 du 25 juillet 1985 ) garantit :

- 1/ L'intervention dans son champ de compétences et l'identification de ses limites ;
- 2/ Ses qualifications professionnelles ;
- 3/ La référence systématique à son code de déontologie et ainsi notamment :
  - Assurer la responsabilité de ses actes,
  - Etre vigilant au recueil et à la diffusion des informations qui lui sont confiées,
  - Utiliser des méthodes et outils adaptés à son intervention.

Extrait de « *La Charte des Psychologues dans le champ du Travail* »

## INTERVIEW N° 1 : Complément à Télécharger en pdf



“ **COACHING 2004 ? : ou le devenir d'un métier porteur de sens et de changements** ”

Interview N°1 de **Serge ESKENAZI**  
Coach & Superviseur de Coach

Le Coaching est l'Accompagnement professionnel qui vise à accompagner des personnes ou des équipes (Team-Building) en vue d'atteindre des objectifs professionnels. Le Coaching est « **l'accompagnement professionnel d'une personne** » et, plus précisément de « *personnes ou d'équipes pour le développement de leurs potentiels et de leur savoir-faire dans le cadre d'objectifs professionnels* » (Définition officielle de la SF COACH). C'est donc bien d'une intervention à dominante comportementale puisque qu'il vise à faire évoluer les attitudes, les comportements ou encore la manière d'aborder les situations de la vie professionnelle.

Avec plus de 10 ans de pratique professionnelle du Coaching en France, où en est-on? Comment se déroule ces coachings à destination individuelle et collective? Quels enjeux et perspectives?

Etats des lieux sur le sujet avec l'Interview CAPAP® N°1 de Serge ESKENAZI.

## AGENDA

### ① CONFERENCES À THEMES

- Pratiques et Approches du MBTI®
- Coaching en entreprise
- Bilans professionnels : enjeux et devenirs

*Planning 2004 des conférences CAPAP® sur demande  
De 18 h00 à 20h00 avec collation offerte*

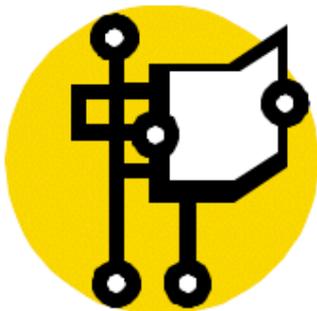
### ② “LES PETITS-DEJEUNERS” ECPA

- Invitation au CAPAP®

Découverte des tests des E.C.P.A pour les entreprises  
Tests pour : RESSOURCES HUMAINES ( R.H).  
*Le Mardi 2 Mars 2004 de 9h30 à 12h30*

### ③ REUNION D'INFORMATION SUR LES PRESTATIONS CAPAP®

- Séminaire de formation professionnelle pour cadres d'entreprise, dirigeants, managers “MANAGEMENT & COACHING” ( 50 h)  
*Renseignements et information collective:  
Le vendredi 19 Mars 2004 de 9h30 à 12h30*



Vous souhaitez nous faire partager une information sur l'actualité ou témoigner sur votre pratique professionnelle **n'hésitez pas à nous contacter le CAPAP®** ([infos@capap.com](mailto:infos@capap.com))  
pour toute inscription ou renseignement : **04 78 63 79 27**

### FICHE DE CONTACT

**Pour toute inscription ou demande d'information au CAPAP® vous pouvez nous retourner cette fiche de contact :**

**Fax : 04 72 61 92 65**

**E-mail : [infos@capap.com](mailto:infos@capap.com)**

**CAPAP®**

**Tour du Crédit Lyonnais**

**129, rue Servient 69326 LYON Cedex 03**

Souhait de participation au CAPAP® à :

0 Conférences à thèmes

0 ECPA : Petit-déjeuners

0 Réunion d'information sur les Prestations CAPAP®

Prénom :

NOM :

NOM de L'entreprise :

Adresse :

Fax/Télécopie :

E-mail :

Téléphone (facultatif) :

#### **Votre fonction actuelle :**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Consultant & coach | <input type="checkbox"/> Formateur, responsable pédagogique |
| <input type="checkbox"/> DRH, RRH           | <input type="checkbox"/> Conseiller emploi                  |

Responsable service /dpt Manager

Psychologue (spécialisation)

- Direction générale  .....

AUTRE (précisez votre fonction actuelle ou précédente, si vous êtes demandeur d'emploi) : .....

Vos intérêts professionnels :

Souhait de RDV individuel au CAPAP®

Date et signature :